

# Safety chez Swisscom

---

PRAISE International Seminar - 23.11.2011

Work Related Road Safety

Carlo Bertolini, Senior Security Manager Safety  
Security SCS, Strategy & Guidance



swisscom

- 
1. L'entreprise Swisscom
  2. Safety auprès de Swisscom
  3. Situation initiale (chiffres et réalité!)
  4. Campagne de sensibilisation 2010-2013
  5. Campagne 2011 "Alcool au volant"

# Safety chez Swisscom

## Le spécialiste “Sécurité au travail&Protection de la santé”

3

### BERTOLINI Carlo

- Vira Gambarogno (TI)
- Né à Locarno (TI) le 16.09.1965
- Ingénieur en sécurité au travail&protection de la santé
- Expert en protection anti-incendi „CFPA-Europe“
- Disability Manager (y compris Case Management)



- Chef des arbitres CH d'élite (arbitre FIFA jusqu'au 2011)
- Golf





Swisscom  
c'est nous!

L'entreprise Swisscom

# L'entreprise Swisscom

## Notre engagement

---

«Nous relions les hommes.»

«Nous enrichissons et simplifions la vie de nos clients.»

«Nous suscitons l'enthousiasme par notre compétence, notre fiabilité et notre joie de vivre.»

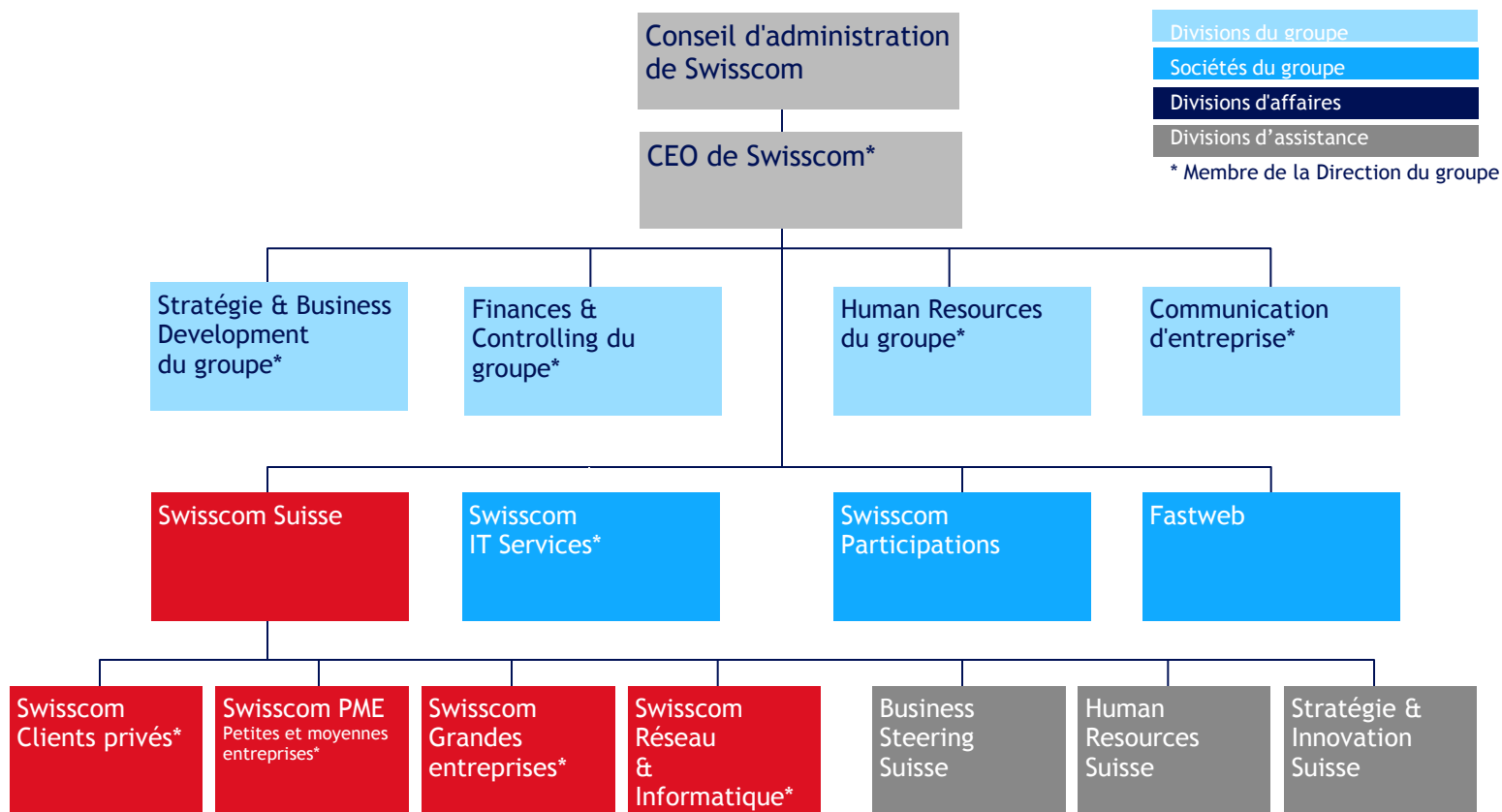
---

Chaque année

- 3,6 millions de clients téléphonent avec Swisscom pendant 4,6 ans.
- 5,8 millions de clients de téléphonie mobile envoient plus de 2 milliards de SMS
- nous conseillons 4 millions de clients

# L'entreprise Swisscom

## Notre structure



Facturations netto (en millions de CHF)	11'988	-0,1 %
Résultat d'exploitation EBITDA (en millions de CHF)	4'597	-1,9 %
Collaborateurs (équivalents plein temps)	19'547	0,3 %

# Portrait of Switzerland

- Capital Berne
- Languages German (63.7 %), French (20.4%), Italian (6.5%), Rumantsch (0.5%)  
Other (9 %)
- Population 7,8 Mio.  
(79 % Swiss, 21 % Foreigners)
- Area 41,285 km<sup>2</sup>  
(land: 39,770 km<sup>2</sup>, water: 1,520 km<sup>2</sup>)
- Terrain mostly mountains with a central plateau of rolling hills, plains, and large lakes landlocked; crossroads of northern and southern Europe; along with southeastern France, northern Italy, and southwestern Austria, has the highest elevations in the Alps
- Elevation extremes lowest point: Lake Maggiore 195 m  
highest point: Dufourspitze 4,634 m
- Climate temperate, but varies with altitude; cold, cloudy, rainy/snowy winters; cool to warm, cloudy, humid summers with occasional showers



## Système / Organisation



Objectifs



Définitions



Système Safety



Organisation et rôles



Dangers chez SC



Organes d'exécution



Auditing et contrôles

## Bases légales



Délimitations



Documents de référence

053

Achats (machines, appareils, EPI)

099

Droits & obligations Collaborateur / Supérieur



Responsabilité pénale

# Sécurité au travail

008

Travaux dans les puits d'accès

009

Travaux dans les puits: détection de gaz

010

Travaux dans des fossés

011

Travaux dans les chambres à câbles

012

Transports hélicoptères

014

Travaux au froid

015

Maniement de STFO et d'appareils à laser

016

Sécurité sur et aux abords des voies

018

Comportement à adopter face à un risque d'avalanche

020

Utilisation d'échelles

025

Levage et port de charges (générale)

026

Levage le couvercle de regard

027

Travaux avec plates-formes élévatrices

029

Travaux avec une tronçonneuse

030

Travaux avec machines à meuler

031

Soudage, coupage et techniques connexes

035

Travaux sur installations sous tension

036

Travaux sur installations à basse tension

037

Utilisation d'outils à main

040

Travaux sur les routes

041

Travaux dans les tunnels routiers

042

Travaux de commutation à proximité des routes

043

Déblayage de la neige au Jungfraujoch

044

Travaux avec gas propane

045

Transport et stockage de bouteilles sous pression

048

Danger lié au biogaz

050

Principes pour l'exploitation d'un entrepôt

054

Usage interne de bicyclettes

056

Sécurité en service extérieur

058

Manipulation de substances dangereuses

061

Travaux et transport batteries / USV

070

Alcool, drogues, médicaments

001

Travaux isolés

002

Utilisation EPI

003

Travaux sur les poteaux en bois

004

Travaux sur mâts d'antennes

006

Travaux en hauteur



Règles



Signaux



Equipements de protection individuelle



Protection incendie



Interdictions



Obligations



Symboles de danger



Sauvetage



Avertissements



Casque de protection 1 type «industriel»



Casque de protection 2 type «alpinisme»



Protection acoustique



Gants



Lunettes de protection



Vêtements de signalisation



Chaussures



Vêtements de travail



Appareil de détection de gaz



Equipements de sécurité antic chute

## Protection de la santé

057

Manipulation de l'amiante

059

Manipulation photocopieuses/imprimantes

065

Pandémie

067

Attention aux tiques!

068

Soleil, chaleur et ozone

069

Protection des non-fumeurs

090

Protection de la femme

091

Protection de la jeunesse

092

Travail de nuit

093

Entretien et nettoyage

094

Eau potable

095

Vestiaires/toilettes

096

Temps de travail et de repos

En général



Ergonomie



Exigences générales



Climat des locaux

080

Travailler à l'écran

Travailler debout



Travailler assis



Ameublement



Lumière/éclairage

## Emergency



Numéros d'urgences



Organisation premiers secours



Pharmacie de premiers secours



Alarme «Sauvetage mâts»



Comportement en cas de ...

060



Accident



Incendie



Evacuation



Observer la carte d'urgence!



# Safety chez Swisscom

## Parc de véhicules



- UO responsable: Fleet Management Swisscom
- env. 4'000 utilisateurs de véhicules
- env. 2'500 véhicules dont:
  - 75% de voitures, combi
  - 15% de véhicules de transport de matériel
  - 5% de pick-up
- „Age“ moyen de la flotte: env. 2 ½ ans

# Safety chez Swisscom

## Quelques chiffres

	TREND	2010	2009	2008	2007
<b>1. Dégâts</b>					
▪ Nombre de cas		1'957	1'947	1'854	1'858
▪ Côtus totales (CHF)	↑	2'071'468	1'868'322	1'787'000	1'657'000
▪ Moyenne (par cas)		1'058	960	964	892
<b>2. Divers</b>					
▪ N° kilomètre (en Mill.)	↓	66.1	69.5	71	66
		-4.9%	-2.1%	+7.6%	
<b>3. Amendes</b>					
▪ Amende (p.ex. Parking)	↓	3'048	3'480	3'475	3'378
		-12.4%	+0.1%	+2.9%	
<b>4. Accidents (% accidents tot.)</b>					
▪ NON professionnel	↔	13.5%	12.7%	12.4%	
▪ Professionnel		9.3%	11.2%	8.4%	



# Safety chez Swisscom

## Notre VISION

- “0” Accidents graves et mortels dans le cadre de la circulation routière (intégrité physique)
- “0” Dégâts matériels
- “0” Amendes



# Safety chez Swisscom

## La réalité! <sup>1/2</sup>

1. Maîtrise du véhicule



2. Rotue glacée



3. Route glacée



4. Collision avec tiers





# Safety chez Swisscom

## La réalité! 2/2

5. Alcool/drogues au volant



7. Coup de sommeil



6. Maîtrise du véhicule



8. Dispositif de sécurité





# Safety chez Swisscom

## Evaluation du risque



14

1

- Identification et évaluation des risques liés à la “Conduite de véhicules de services”
- Mise à jour de la carte des risques “Risk Map”
- Réalisation d’analyses des principaux risques identifiés (priorité zone 1 & zone 2)



2

	Risque potentiel élevé, règles seulement connues partiellement ou indisponibles	<b>3</b>
--	---	----------

	Risque potentiel élevé, règles reconnues disponibles	<b>5</b>
--	--	----------

23.11.2011

PRAISE International Seminar - Work Related Road Safety - Madrid (Spain)

# Safety chez Swisscom

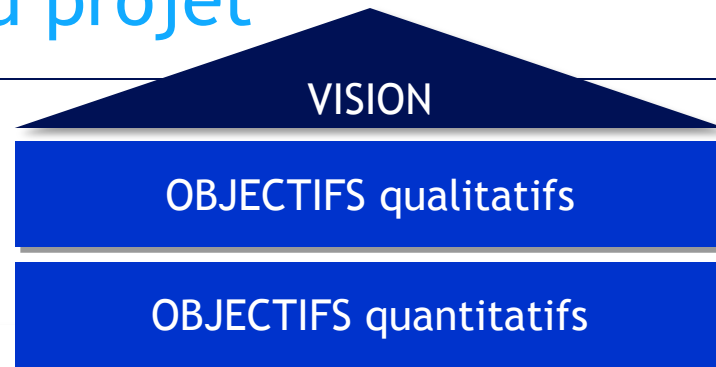
## Dommmages - Causes clarifiées

- Les causes sont réparties en 17 catégories (*statistiques 2004-2010*)
- Catégories retenues pour la campagne:
  - 2° : *Inattention pendant la conduite/manoeuvre* 2'218 (2010: 229)
  - 5° : *Marche arrière* 1'243 (2010: 157)
  - 6° : *Maîtrise insuffisante du véhicule, distraction* 1'136 (2010: 243)
  - 10° : *Approche/proximité excessive* 265 (2010: 33)



# Safety chez Swisscom

## Aspects principaux du projet



### VISION

- „0“ Accidents graves et mortels dans le cadre de la circulation routière (intégrité physique)
- „0“ Dégâts matériels
- „0“ Amendes

### OBJECTIFS qualitatifs

- Eviter toute détérioration de l'image
- Augmenter la sécurité des collaborateurs (*via la sensibilisation en faveur d'un comportement correct et sûr*)
- Réduire les interruptions au sein de l'entreprise

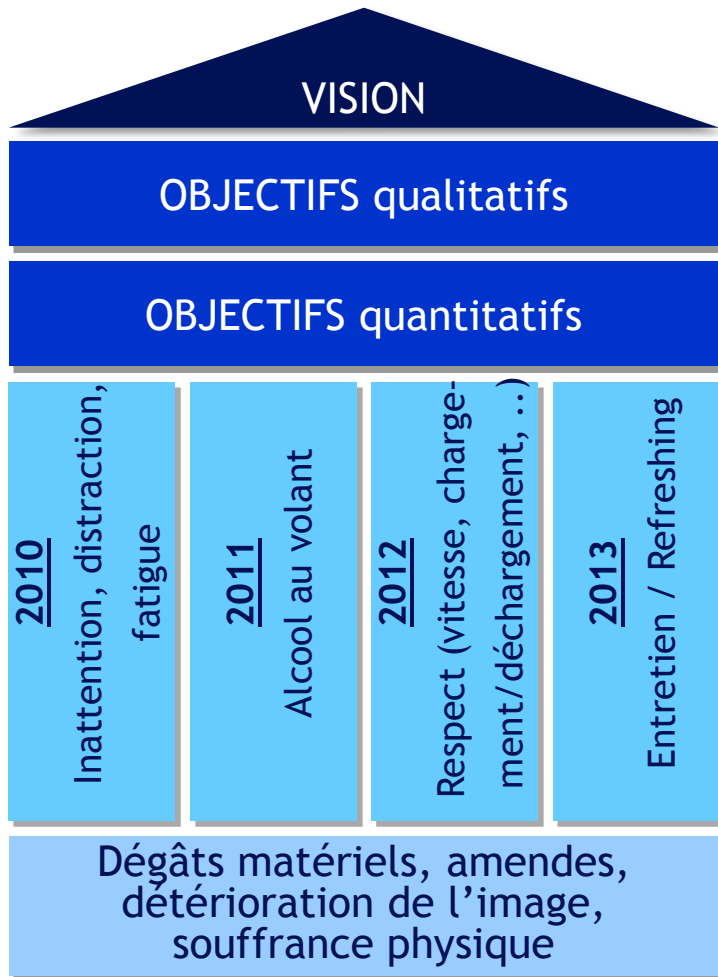
### OBJECTIFS quantitatifs

- Dégâts (cas): réduction de 5% par an à compter de 2011
- Amendes: réduction de 5% par an à compter de 2011
- Norme ISO 39001: certification Fleet-Management pour 2013

# Safety chez Swisscom

## Aspects principaux du projet

17



Thèmes principaux abordés au cours 2010-2013

- 2010: **Inattention, distraction, fatigue**
- 2011: **Alcool au volant**
- 2012: **Respect** (vitesse, chargement/déchargement, etc.)
- 2013: **Entretien / Refreshing**

Collaboration avec:

Bpf: Bureau de prévention des accidents



# Safety chez Swisscom

## Support de publicité



La conduite intelligente

## Protégez-vous et vos proches!

En Suisse, environ 100 000 personnes sont chaque année victimes d'un accident de la route, pour 350 décès. L'alcool intervient dans 15% des accidents graves.

Conduisez intelligemment et contribuez ainsi à éviter des accidents: lorsque vous prenez le volant, renoncez purement et simplement à consommer de l'alcool ou d'autres excitants.

Veuillez noter que

- > l'alcool ou les autres excitants sont généralement interdits pendant les heures de travail
- > et que l'association de l'alcool et de médicaments ou même de drogues est très risquée.

Vous trouverez plus de renseignements sur la sécurité routière sur intranet sous <http://scs/security>

La conduite intelligente

## Protégez-vous et vos proches.

En Suisse, environ 100 000 personnes sont chaque année victimes d'un accident de la route, pour 350 décès. L'alcool intervient dans 15% des accidents graves.

Conduisez intelligemment et contribuez ainsi à éviter des accidents: lorsque vous prenez le volant, renoncez purement et simplement à consommer de l'alcool ou d'autres excitants.

Vous trouverez plus de renseignements sur la sécurité routière sur intranet sous <http://scs/security>

# 2010



# Safety chez Swisscom

## Campagne 2011 „Roadshows“

19

La conduite intelligente

### Protégez-vous et vos proches!

En Suisse, environ 100 000 personnes sont chaque année victimes d'un accident de la route, pour 350 décès.  
L'alcool intervient dans 15% des accidents graves.

**Conduisez intelligemment et contribuez ainsi à éviter des accidents:**  
Lorsque vous prenez le volant, renoncez purement et simplement à consommer de l'alcool ou d'autres excitants.

Veillez noter que

- > l'alcool ou les autres excitants sont généralement interdits pendant les heures de travail
- > et que l'association de l'alcool et de médicaments ou même de drogues est très risquée.

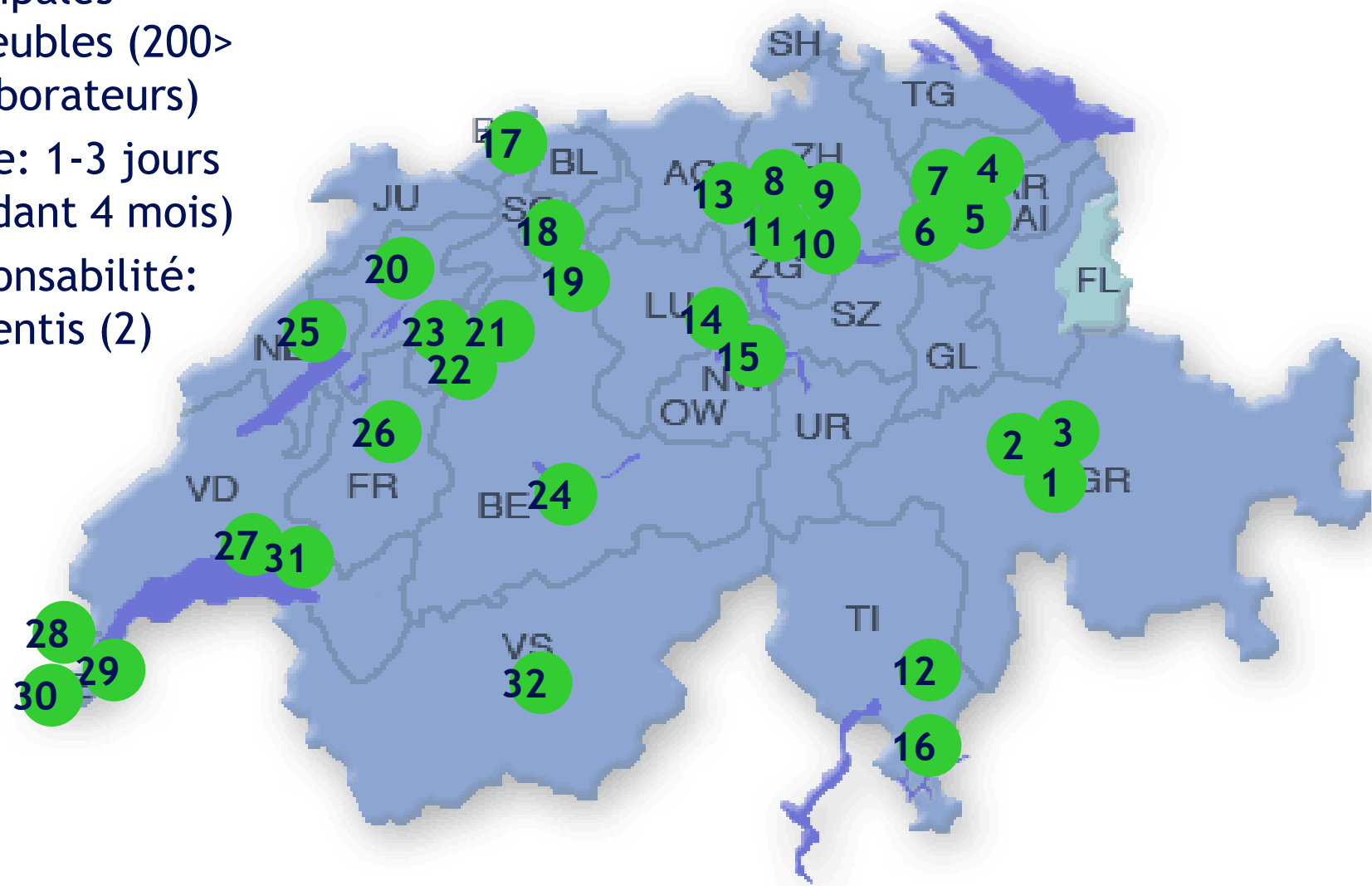
Vous trouverez plus de renseignements  
sur la sécurité routière sur intranet sous  
<http://scs/security>



# Safety chez Swisscom

## Roadshows

- Principales immeubles (200> collaborateurs)
- Durée: 1-3 jours (pendant 4 mois)
- Responsabilité: apprentis (2)











Swisscom (Schweiz) AG - Security SCS - 3050 Bern



Swisscom (Schweiz) AG - Security SCS - 3050 Bern



Swisscom (Schweiz) AG - Security SCS - 3050 Bern



Schütze dich  
und deine  
Lieben!

—  
Protégez-  
vous et vos  
proches!


—  
Proteggi  
te stesso e  
i tuoi cari!

Swisscom (Schweiz) AG - Security SCS - 3050 Bern



# Safety chez Swisscom

## Support de publicité



swisscom

## Protégez-vous et vos proches!


L'alcool intervient dans 15% des accidents graves,  
... et les conséquences sont gravissimes:

- > Un décès de la circulation sur 6 est provoqué par un conducteur en état d'ébriété!
- > 1 cas d'invalidité sur 5 accidents de la circulation
- > Amendes, mesures administratives, retrait de permis

Au demeurant, 15 à 25% des accidents du travail sont également dus à la consommation d'alcool.

Quelques faits:

- > Un verre normal d'une boisson alcoolisée génère en moyenne un taux d'alcoolémie de 0,2 à 0,3 g/l
- > La décroissance de ce taux se fait à raison de 0,1 g par litre et par heure seulement!
- > Pendant le sommeil, cette baisse n'est pas plus rapide, de sorte qu'éventuellement, même le lendemain vous n'êtes pas en état de conduire
- > L'effet de l'alcool et la diminution du taux d'alcoolémie ne sont pas atténués par les repas. Le café peut même retarder la baisse du taux d'alcoolémie



swisscom

## Renoncez à l'alcool au volant!

Roulez malin et contribuez à éviter les accidents:

- > Lorsque vous devez conduire, renoncez totalement à l'alcool et aux autres stupéfiants

Notez également

- > que l'alcool ou les autres stupéfiants sont généralement interdits pendant le travail
- > et que les médicaments peuvent également réduire la capacité de performance ou entraîner une somnolence. En conséquence, suivez les conseils des médecins et pharmaciens et les instructions figurant sur la notice d'utilisation des médicaments. Faites preuve d'une prudence toute particulière en cas d'absorption simultanée de plusieurs médicaments et évitez la combinaison avec l'alcool!

### Prendre ses responsabilités

Les lois et contrôles peuvent être utiles, mais ce qui est déterminant, c'est un usage responsable de l'alcool. Par conséquent... celui qui conduit ne boit pas!

1. Peut-on faire chuter le taux d'alcoolémie en ingérant du café, certains jus de fruit ou médicaments?

- Oui, car ces derniers stimulent l'activité du foie
- Oui, mais seulement pour une courte durée
- Non, en dehors du temps, rien ne peut faire baisser le taux d'alcoolémie

2. Un automobiliste contrôlé positif avec 0,9% d'alcool dans le sang provoque un accident. Sa voiture est irréparable. Son assurance tous risques devra-t-elle couvrir les dommages?

- Oui
- Non, ses prestations seront restreintes

3. À partir de quel taux le permis de conduire est-il retiré, par exemple lorsque vous ne roulez pas droit?


- à partir de 0.5 pour mille
- à partir de 0.8 pour mille
- à partir de 1.3 pour mille

4. Chez Swisscom, la consigne de travail interne est la suivante

- l'alcool ou les autres excitants sont formellement interdits pendant les heures de travail
- Il est uniquement interdit de consommer de l'alcool lors de déplacements professionnels en voiture
- Il est permis de consommer de l'alcool durant les heures de travail, mais le taux maximum toléré est de 0.5 pour mille

Nom: \_\_\_\_\_

Unité d'organisation: \_\_\_\_\_



swisscom

# Safety chez Swisscom

## Valeurs (indicateurs)

- Intranet
  - Intranet
  - Formation
  - SMS
  - Roadshow
- Hotspot - Informations  
Newsletter Fleet-Management  
Multiplicateurs  
Message de sensibilisation  
Sensibilisation (y compris concours)



# Merci pour l'attention!



Pour informations:

Swisscom (Suisse) SA

Carlo Bertolini, SiBe Safety SCS

SCS-NIT-NIO-SE-GUI

Telefono +41 (0)79 337 44 40

Email [carlo.bertolini@swisscom.com](mailto:carlo.bertolini@swisscom.com)

[www.swisscom.ch](http://www.swisscom.ch)

<http://scs/security>